

Der Digitale Corona-Kommunikations-Notfallkoffer

Inhaltsverzeichnis

Einführung in den Digitalen Corona-Kommunikations-Notfallkoffer	2
1. Für Schulleitungen	2
1.1 Vorbemerkung	2
1.2 Schulorganisatorische und schulfachliche Hinweise	2
1.3 Umgang mit einem Corona-Ansteckungsfall/-verdacht in einer Schule	2
1.4 Umgang mit Medien/Presseanfragen bei Auftreten von Corona-Infektionen in der Schule	3
1.5 Information an die Eltern	3
1.6 Innerschulische Vorbereitung auf mögliche krisenhafte Entwicklungen	4
2. Für Lehrkräfte und weiteres Schulpersonal	4
2.1. Tipps für die eigene mentale Gesundheit	4
2.2. Kontakt halten in der Corona-Zeit	5
2.3. Anregungen zur Unterrichtsgestaltung	5
2.3.1 Distanzlernen	5
2.3.2 Der erste Schultag nach einem Lockdown	5
2.4. Mit Kindern über das Thema „Coronavirus“ sprechen	6
2.5. Umgang mit besonders belasteten Schüler*innen	6
3. Tipps für Schüler*innen beim Lernen auf Distanz	6
4. Tipps für Eltern	7
5. Anlaufstellen für weitergehende Beratungsanliegen	8

Einführung in den Digitalen Corona-Kommunikations-Notfallkoffer

Im Folgenden finden Sie hilfreiche Dokumente, Links zu Internetseiten und Empfehlungen zum Umgang mit einer akuten Corona-Situation an Ihrer Schule. Der Aufbau und die Struktur des Digitalen Corona-Kommunikations-Notfallkoffers orientiert sich dabei an dem Ihnen bekannten orangenen Notfallordner der Unfallkasse und des MSB, der an Ihrer Schule vorhanden ist.

1. Für Schulleitungen

1.1 Vorbemerkung

An Ihrer Schule ist es zu einem Corona-(Verdachts-)Fall gekommen. Grundsätzlich ist es wichtig, in der Bewältigung dieser Situation auf schulischen Strukturen zurückzugreifen, die bereits vorhanden sind: Beziehen Sie als Schulleitung das schulische Team für Beratung und Krisenintervention hinzu, binden Sie den/die Notfallkoordinator*in ein, benennen Sie eine Person, die als Corona-Lotse zur Verfügung steht. Diese Person sollte aus dem schulischen Krisenteam stammen und damit schon Kenntnisse haben, wie mit schulischen Ausnahmesituationen besonnen umgegangen werden kann. Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht über viele Materialien und Hinweise, die Ihnen jetzt zur Verfügung stehen.

1.2 Schulorganisatorische und schulfachliche Hinweise

- Informationen erhalten Sie fortlaufend durch das Schulverwaltungsamt in Form von E-Mails
- Informationen des Schulministeriums zum Arbeitsschutz und Dienstregelungen finden Sie [hier](#) ¹
- Informationen zum Arbeitsschutz durch die Bezirksregierung Düsseldorf finden Sie [hier](#) ²

1.3 Umgang mit einem Corona-Ansteckungsfall/-verdacht in einer Schule

Sie werden im Fall eines Verdacht oder einer Ansteckung an Ihrer Schule sofort von einem mobilen Interventionsteam „Schule“ betreut. Dieses setzt sich zusammen aus einer Person des Gesundheitsamtes, einer Person aus dem Schulverwaltungsamt und einer Person vom Amt für Kommunikation. Gemeinsam wird darüber beraten, welche Maßnahmen an Ihrer Schule umgesetzt werden und wie das weitere Vorgehen ist.

- Hinweise zum Umgang, falls während des Präsenzunterrichts bei eine*r Schüler*in COVID-19-Symptome auftreten
- Hinweise zum Umgang, wenn sich während des Präsenzunterrichts durch Mitteilung des Gesundheitsamts herausstellt, dass ein*e Schüler*in enge Kontaktperson eines bestätigten Falls ist
Klicken Sie [hier](#) ³

1.4 Umgang mit Medien/Presseanfragen bei Auftreten von Corona-Infektionen in der Schule

Sollten Sie Presseanfragen zur Lage in Ihrer Schule erreichen, leiten Sie bitte alle Anfragen an Ihre Kontaktperson aus dem Amt für Kommunikation der Stadt Düsseldorf weiter, die Ihnen im Rahmen des mobilen Interventionsteams zur Seite steht. Diese übernimmt in enger Abstimmung mit Ihnen die Pressearbeit (Kontakt: Landeshauptstadt Düsseldorf, Amt für Kommunikation, Marktplatz 2, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211-8993131, E-Mail: presse@duesseldorf.de).

- Allgemeine Hinweise zum Umgang mit Medien und Öffentlichkeit:

Originaldokument: *Notfallordner S. 221ff*

- Allgemeine Hinweise zur Zusammenarbeit mit der Pressestelle der Stadt/des Schulträgers (Schulverwaltungsamt) und der Bezirksregierung:

Originaldokument: *Notfallordner S. 225*

- Hinweise aus der Fortbildung „Krisenkompetenz und Bildung von Schulteams für Beratung, Gewaltprävention und Krisenintervention“ des ZfS

Weitere Dokumente sind den Lehrkräften zur Verfügung gestellt worden, die an der „Fortbildung zur Bildung von schulischen Teams für Beratung und Krisenintervention“ im Zentrum für Schulpsychologie teilgenommen haben.

1.5 Information an die Eltern

Die Kommunikation mit den Erziehungsberechtigten nimmt in der akuten Situation eine besondere Stellung ein. Sie erhalten durch das Gesundheitsamt vorformulierte Briefe zur Information für die Erziehungsberechtigten. Im Anhang finden Sie Muster-Nachrichten für die Schulhomepage sowie für eine mögliche Kommunikation über Social Media.

- Allgemeine Hinweise und Elternbrief nach einem schulischen Notfall:

Originaldokument: *Formulierungshilfe in Notfallordner S. 345 f*

- Allgemeine Hinweise und Vorbereitung eines Elternabends während/nach einer schulischen Krise:

Originaldokument: *Notfallordner S. 251 f*

1.6 Innerschulische Vorbereitung auf mögliche krisenhafte Entwicklungen

Der Fall eines Infektionsgeschehens an Ihrer Schule ist eine schulische Ausnahmesituation und kann zu einer krisenhaften Entwicklung führen. In jedem Fall ist es sinnvoll, sich vorzubereiten und - sofern vorhanden - das schulische Team für Beratung und Krisenintervention zu aktivieren oder im Kollegium Aufgaben zu verteilen. Neben organisatorischen und formalen Aufgaben ist hier auch zu beachten, wie die psychische Situation von Schüler*innen, Lehr- und pädagogischen Kräften ist und ob es hier Unterstützungsbedarfe gibt. Auch das Zentrum für Schulpsychologie der Stadt Düsseldorf kann Ihnen hier zur Seite stehen.

- Allgemeine Hinweise zu Führen und Leiten in Krisensituation (Hinweise für Schulleitungen):

Originaldokument: *Notfallordner S. 231 ff*

- Weitere Hinweise des Schulministeriums auf hilfreiche Seiten im Notfallordner finden Sie [hier](#) ⁴

2. Für Lehrkräfte und weiteres Schulpersonal

2.1 Tipps für die eigene mentale Gesundheit

- *Was können Schulleitungen, Lehrer*innen und pädagogische Fachkräfte für sich selbst tun?*

Internes Papier des Zentrums für Schulpsychologie in PDF: *„Stark bleiben in der Krise: Erste-Hilfe-Set für mehr Halt und Sicherheit für Schulleitungen, Lehrer*innen und pädagogische Fachkräfte“ (Graf & Stratmann), zu erhalten auf Anfrage*

- Beratungstelefon „Sprech:ZEIT 24/7“ für Lehrkräfte für psychosoziale Themen (aktuell zusätzlich arbeitsmedizinische Beratung zu Fragestellungen zu Corona)
Klicken Sie [hier](#) ⁵
- 10 Tipps: „Wie bleibe ich gesund in Krisenzeiten?“ Anregungen des BAD (Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH), die unterstützen können, in Zeiten von Kontaktbeschränkungen gesund zu bleiben
Klicken Sie [hier](#) ⁶

2.2 Kontakt halten in der Corona-Zeit

- Online-Seminar: "So viel Empathie und Beziehungsarbeit wie möglich, so viele Tools und Apps wie nötig." (13. Mai 2020) des Ministeriums für Schule und Bildung in NRW
Klicken Sie [hier](#) ⁷
- Kontaktaufnahme von Lehrer*innen mit ihren Schüler*innen:
Hinweise zu Kommunikations- und Lernplattformen sowie weitere Ideen
Internes Papier des Zentrums für Schulpsychologie, auf Anfrage

2.3 Anregungen zur Unterrichtsgestaltung

2.3.1 Distanzlernen

- Impulse für das Lernen auf Distanz des Ministeriums für Schule und Bildung des Landes Nordrhein-Westfalen
- Impulspapier „Distanzlernen. Didaktische Hinweise für Lehrerinnen und Lehrer und Seminarausbilderinnen und Seminarausbilder“
Klicken Sie [hier](#) ⁸
- Aufgezeichnete Online-Seminare zum Thema Distanzlernen auf der Seite des Schulministeriums
Klicken Sie [hier](#) ⁹
- Materialsammlung für Lernangebote auf Distanz des Ministeriums für Schule und Bildung in Zusammenarbeit mit der QUA-LiS und der Medienberatung NRW
Klicken Sie [hier](#) ¹⁰
- Fortbildung: Distanz halten und „Klasse werden“?! Der Start mit meiner Klasse 5 in Corona-Zeiten

Internes Papier des Zentrums für Schulpsychologie, auf Anfrage

- Beratungsmaterial: Die schulpsychologische Perspektive auf Schule und Corona (Löhr und Ben Abdellah)

Internes Papier des Zentrums für Schulpsychologie, auf Anfrage

- Beratungsmaterial: Eine digitale Klassenstunde im Distanzlernen (Informationen des ZfS)

Internes Papier des Zentrums für Schulpsychologie in PDF, auf Anfrage

2.3.2 Der erste Schultag nach einem Lockdown

- Hinweise zu Überlegungen vor Aufnahme des Unterrichtsbetriebs, wie Kommunikation im Kollegium und mit den Eltern sowie Schüler*innen,

Maßnahmen innerhalb der Klasse/Lerngruppe, Möglichkeiten der Strukturierung, Methoden für den ersten Schultag – Schulpsychologie NRW
Klicken Sie [hier](#) ¹¹

- Zurück in den schulischen Alltag: Psychosoziale und mögliche krisenhafte Aspekte bei Wiederaufnahme des Unterrichts an Schulen – Schulministerium NRW
Klicken Sie [hier](#) ¹²

2.4 Mit Kindern über das Thema „Coronavirus“ sprechen

- Wissensvermittlung: Corona als Sachthema aufgreifen, Videos des ZDF für Kinder
Klicken Sie [hier](#) ¹³
- Hinweise von UNICEF für das Sprechen mit Kindern über Corona
Klicken Sie [hier](#) ¹⁴
- Bilderbuch: „Lilly und der komische Virus: Eine Geschichte für Kinder über Corona“, Beratungsmaterial der NRW Schulpsychologie
Klicken Sie [hier](#) ¹⁵
- Bilderbuch: „Hallo! Ich bin Corona!“ (Lies Scaut)
Klicken Sie [hier](#) ¹⁶

2.5 Umgang mit besonders belasteten Schüler*innen

- Hinweise der Schulpsychologie NRW zum Umgang mit Ängsten
Klicken Sie [hier](#) ¹⁷
- Hinweise zum Umgang mit besonderen Belastungen
Flyer des Zentrums für Schulpsychologie zum Thema „Akutes Trauma bei Kindern und Jugendlichen“
Klicken Sie [hier](#) ¹⁸

3. Tipps für Schüler*Innen beim Lernen auf Distanz

- Corona-Lerntipps: „Strukturiere dich!“ des Zentrums für Schulpsychologie, klicken Sie [hier](#) ¹⁹
- Corona-Lerntipps: „Motiviere dich!“ des Zentrums für Schulpsychologie, klicken Sie [hier](#) ²⁰

- „Corona und Du“: Ein Projekt der Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie des LMU Klinikums München in Partnerschaft mit der Beisheim Stiftung. In dem Infoportal zur psychischen Gesundheit für Kinder und Jugendliche werden Rat und Hilfestellungen angeboten, damit diese positiv und psychisch gestärkt mit der aktuellen Situation umgehen können. Diese Internetseite könnte sowohl für Familien als auch für Schulprojekte (z.B. Was kann ich für mich als Schüler*in in dieser Zeit tun, damit es mir in der schwierigen Zeit möglichst gut geht?) interessant sein
Klicken Sie [hier](#) ²¹

4. Tipps für Eltern

- COVID-19: Tipps für Eltern des Bundesamts für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe
Klicken Sie [hier](#) ²²
- ElternWissen in Zeiten von Corona
AGJ-Fachverband für Prävention und Rehabilitation in der Erzdiözese Freiburg e.V.
Klicken Sie [hier](#) ²³
- Hinweise zum Umgang mit Kindern, häufige Reaktionen von Kindern und Unterstützungsmöglichkeiten
Berufsverband Deutscher Psychologinnen und Psychologen
Klicken Sie [hier](#) ²⁴
- Wie Sie häusliche Isolation und Quarantäne gut überstehen: Psychologische Hilfen in herausfordernden Zeiten
Prof. Jacobi, Professor für Klinische Psychologie und Psychotherapie an der Psychologischen Hochschule Berlin
Klicken Sie [hier](#) ²⁵
- Triple P Online (TPOL) – kostenloser Online-Elternkurs für Eltern in Düsseldorf – inklusive Modul zur Covid-19-Krise
Klicken Sie [hier](#) ²⁶
- Ideen-Schatzkiste gegen Langeweile des Caritasverbands Düsseldorf
Klicken Sie [hier](#) ²⁷

5. Anlaufstellen für weitergehende Beratungsanliegen

- Für alle: Corona-Hotline - Bürgertelefon zum Coronavirus unter der Telefonnummer *0211-9119 1001*, weitere Informationen [hier](#) ²⁸
- Für Lehrkräfte: Beratungstelefon für Lehrkräfte zu psychosozialen Themen und arbeitsmedizinischen Fragestellungen zu Corona: Sprech:ZEIT 24/7 der B·A·D GmbH, E-Mailadresse: frag-den-experten@bad-gmbh.de, weitere Informationen [hier](#) ²⁹
- Hotline der Bezirksregierung, klicken Sie [hier](#) ³⁰
- Bei Fragen zum schulischen Krisenmanagement können Sie den Krisenbeauftragten des MSB unter folgender Nummer kontaktieren:
Telefon: 0172 / 28 43 101 oder 0173 / 73 54 329
- Zentrum für Schulpsychologie: Schulteams (Krise), Supervision und Lehrergesundheit, Beratung zu den internen Dokumenten des Zentrums für Schulpsychologie, klicken Sie [hier](#) ³¹
- Für Familien: Flyer der Beratungsstellen, klicken Sie [hier](#) ³²
- Für psychotherapeutische Versorgung: Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein - Ablauf der Terminvermittlung Psychotherapeut, klicken Sie [hier](#) ³³

Link-Verzeichnis

- ¹<https://www.schulministerium.nrw.de/themen/schulsystem/angepasster-schulbetrieb-corona-zeiten>
- ²https://www.brd.nrw.de/corona/bausteine/MTT_Corona_Arbeitsschutz_F.html
- ³https://www.schulministerium.nrw.de/system/files/media/document/file/corona-verdacht-in-schule_final.pdf
- ⁴https://www.schulministerium.nrw.de/system/files/media/document/file/notfallordner_seiten-coronavirus.pdf
- ⁵<https://www.schulministerium.nrw.de/lehrkraefte/ich-bin-lehrerin/arbeit-und-gesundheitsschutz/beratungstelefon>
- ⁶http://www.vbe-nrw.de/downloads/Corona/Corona_10_Tips.pdf
- ⁷<https://www.schulministerium.nrw.de/themen/recht/schulgesundheitsrecht/infektionsschutz/online-seminar-so-viel-empathie-und>
- ⁸https://www.schulministerium.nrw.de/system/files/media/document/file/impulspapier_lernen-auf-distanz.pdf
- ⁹<https://www.schulministerium.nrw.de/themen/recht/schulgesundheitsrecht/infektionsschutz/impulse-fuer-das-lernen-auf-distanz>
- ¹⁰<https://www.schulministerium.nrw.de/system/files/media/document/file/unterstuetzungsangebot.pdf>
- ¹¹<https://schulpsychologie.nrw.de/schule-und-corona/lehrkraefte/ideen-1.-unterrichtstag/index.html>
- ¹²<https://www.schulministerium.nrw.de/themen/recht/schulgesundheitsrecht/infektionsschutz/schulpsychologie-zurueck-den-angepassten>
- ¹³<http://www.zdf.de/kinder/logo/wichtige-infos-zum-coronavirus-100.html>
- ¹⁴<http://www.unicef.de/informieren/aktuelles/blog/coronavirus-acht-tipps-mit-kindern-darueber-zusprechen/212392>
- ¹⁵https://schulpsychologie.nrw.de/cms/upload/Dokumente/Lilly_und_der_koemische_Virus.pdf
- ¹⁶<https://dewegwijzer.org/wp-content/uploads/2020/03/german.pdf>
- ¹⁷<https://schulpsychologie.nrw.de/schule-und-corona/lehrkraefte/aengste/index.html>
- ¹⁸https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt40-601/schulpsychologie/pdf/umgang_mit_trauma.pdf
- ¹⁹https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt40/Zentrum_fuer_Schulpsychologie/40_4_Tipps_und_Tricks_Struktur_web_bf.pdf
- ²⁰https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt40/Zentrum_fuer_Schulpsychologie/40_4_Tipps_und_Tricks_Motivation_web_bf.pdf

- ²¹<https://www.corona-und-du.info/#willkommen>
- ²²https://www.bbk.bund.de/SharedDocs/Downloads/BBK/DE/Publikationen/Broschueren_Flyer/COVID_19_Tipps_fuer_Eltern.pdf?__blob=publicationFile
- ²³<https://www.agj-freiburg.de/kinder-jugendschutz/elternwissen/417-ew-corona>
- ²⁴<https://www.bdp-verband.de/aktuelles/2020/corona/tipps-fur-eltern-und-erziehungsberechtigte.html>
- ²⁵https://www.psychologische-hochschule.de/wp-content/uploads/2020/03/jacobi_umgang-mit-quarantäne.pdf
- ²⁶https://www.triplep-eltern.de/de-de/unterstuetzung-finden/triple-p-in-duessel-dorf/?itb=76c6c66b84436d4dea31e13d1a2d826c&utm_source=vanity+url&utm_medium=Print&utm_campaign=Dusseldorf+Campaign&utm_content=duesseldorf
- ²⁷https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/kinder_jugend_familie/erziehungs-_und_familienberatung/ideen-schatzkiste-fuer-corona-langeweile/
- ²⁸<https://www.land.nrw.de/wichtige-fragen-und-antworten-zum-corona-virus>
- ²⁹<https://www.schulministerium.nrw.de/lehrkraefte/ich-bin-lehrerin/arbeits-und-gesundheitsschutz/beratungstelefon>
- ³⁰<https://www.brd.nrw.de/corona/index.jsp>
- ³¹<http://www.duesseldorf.de/Schulpsychologie>
- ³²https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt51/jugendamt/jeb/pdf/Flyer_alle_r_Duesseldorfer_EBs_barrierefrei.pdf
- ³³https://www.kvno.de/downloads/tss/ablauf_patienten_pp.pdf