

# Beschwerde- und Qualitätsmanagement

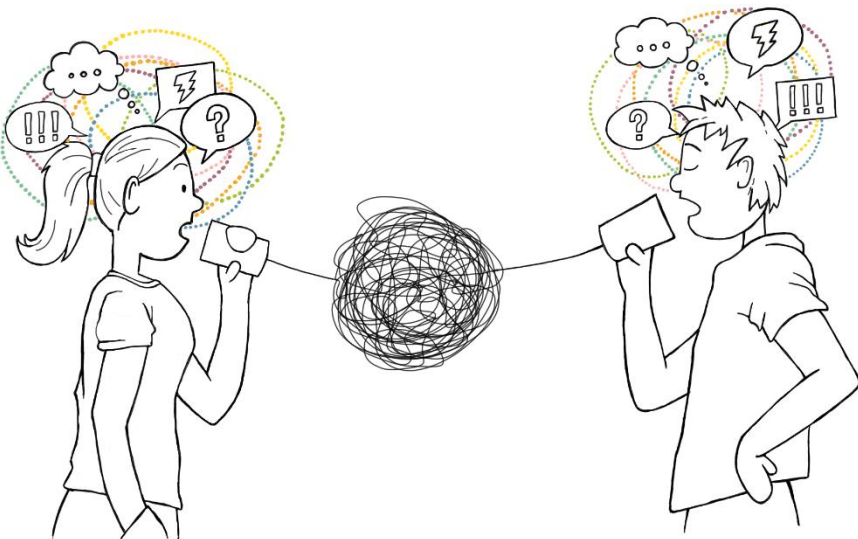
## für die Kindertagesbetreuung im Kreis Euskirchen

Konflikte sind Teil des menschlichen Lebens. Doch mit einem offenen Umgang bieten sie die Chance die Situation zu verbessern.

Oft ist die Unterstützung einer außenstehenden Person bei einem Konfliktgespräch und ein neutraler Blick für beide Seiten hilfreich, um geeignete Lösungen zu erarbeiten.

Das Ziel dabei ist eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Eltern und Einrichtung, um den Kindern einen unbelasteten Besuch ihrer Kita – wieder und weiterhin – zu ermöglichen.

**Ich biete Ihnen als Eltern, eine neutrale Anlaufstelle und ein offenes Ohr für konkrete Beschwerden zur Tagesbetreuung Ihres Kindes.**

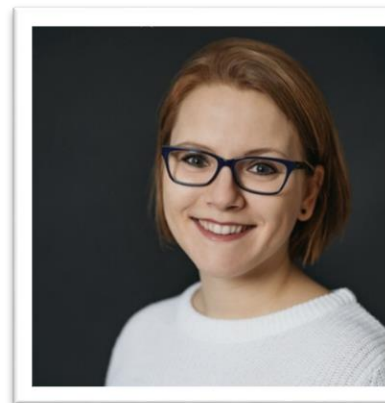


Ich habe das Gefühl, dass meine Beschwerde in der Tagesbetreuung meines Kindes nicht ernst genommen wird.

Ich habe ein Problem mit der Einrichtung meines Kindes, weiß aber nicht, wie ich es ansprechen soll.

Es gibt einen Konflikt zwischen mir, als Elternteil, und der Kindertagesbetreuung. Wie können wir diesen lösen?

**Zu solchen und anderen Fragen berate ich Sie gerne und versuche mit Ihnen zusammen eine Lösung für Ihre Beschwerde zu finden.**



**Marie Christin Neugebauer**

Sozialarbeiterin/ Sozialpädagogin B.A.

Kreis Euskirchen  
Abt. Jugend und Familie  
Jülicher Ring 32  
53879 Euskirchen  
Tel.: 02251 15937

[marie.christin.neugebauer@kreis-euskirchen.de](mailto:marie.christin.neugebauer@kreis-euskirchen.de)