

Informationen rund um die Beratung

Du hast dich mit der Bitte um Unterstützung an unsere Erziehungs- und Familienberatungsstelle gewendet. Vorab möchten wir Dich auf einige Dinge aufmerksam machen. Solltest Du beim Ausfüllen des Datenblattes Hilfe benötigen, dann sprich bitte Deine/n Berater/in an.

Vertrauen und Schweigepflicht:

Deine Beratung hier ist immer freiwillig. Unsere Beratungsstelle arbeitet neutral und unabhängig. Wir Berater sind zur Verschwiegenheit verpflichtet; das heißt, Gespräche zum Beispiel zur Schule oder zum Jugendamt aber auch mit deinen Eltern, finden nur mit deinem schriftlichen Einverständnis statt. Manchmal holen wir uns bei einzelnen Fragen, Rat im Team. Aber auch die anderen Berater und Beraterinnen dürfen nicht mit anderen Menschen darüber reden, was sie erfahren haben.

Datenschutz:

Um Dich beraten zu können, müssen wir, solange du bei uns in Beratung bist, bestimmte Daten erheben. Dies erfolgt bei der Anmeldung. In den Beratungsgesprächen machen wir uns Notizen. Die helfen uns, uns an die Inhalte unserer Gespräche zu erinnern. Deine persönlichen Daten werden von uns vertraulich verwendet und nicht an jemand anderen weitergegeben. Außerdem werden noch Daten ohne dass jemand erkennen kann, zu wem die Daten gehören, an den Kreis, das Land NRW und den Bund weitergegeben.

Du kannst auch eine Beratung bekommen, ohne dass du deine Daten angibst, wenn du das möchtest!

Es hat sich als sinnvoll erwiesen, die Beratungsdokumentation nach dem Ende der Beratung für drei Jahre aufzubewahren. Wenn du das nicht möchtest, dann sag uns Bescheid.

Du hast das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Deiner Daten zu bekommen. Wenn du möchtest, dass deine Daten berichtigt oder gelöscht werden sollen, darfst du das jederzeit sagen und wir ändern das dann. Der Speicherung Deiner Daten kannst Du auch jederzeit widersprechen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Kreis Euskirchen. (siehe Datenschutzerklärung: <https://www.kreis-euskirchen.de/datenschutz>)

Kostenfreiheit:

Sich bei uns beraten zu lassen, kostet für Dich nichts. Die Gespräche werden vom Kreis Euskirchen bezahlt, weil er Kindern, Jugendlichen und Familien helfen möchte, dass es ihnen gut geht. Wir bitten Dich vereinbarte Termine einzuhalten oder rechtzeitig abzusagen.